



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

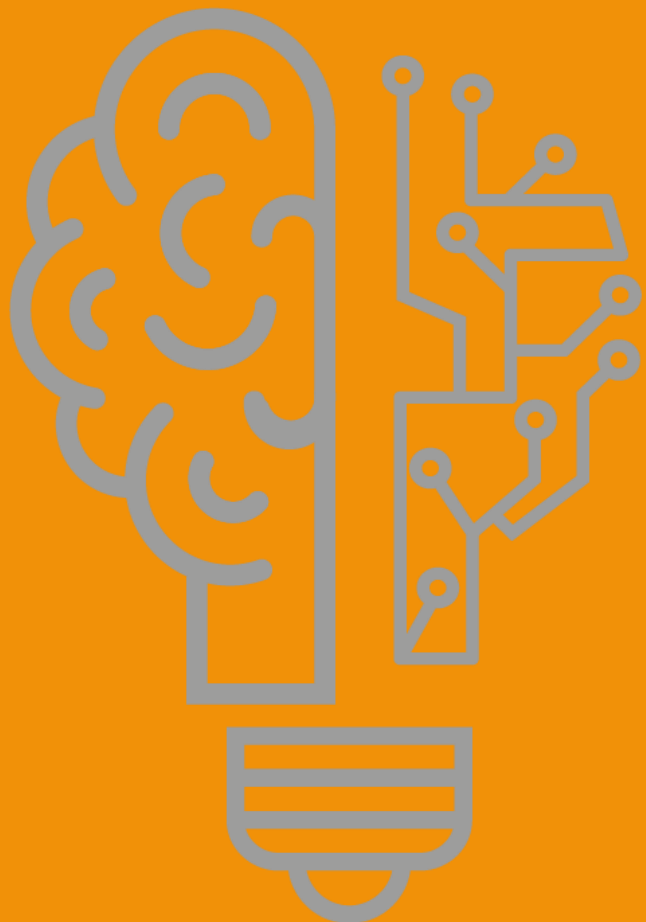


CVETNET
Intergenerational
digital learning



Cambra de Terrassa

Cámara
de Comercio de España



WP 3 EXPERIENCIA PILOTO

**Itinerarios de formación individual en
formación profesional continua
para empleados/as de pymes**

14.12.2021



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CVETNET
Intergenerational
digital learning



Cambra de Terrassa

Cámara
de Comercio de España

I. OBJETIVO

Realizar una experiencia piloto en cada uno de los países socios del proyecto, con la participación de las suficientes pymes como para elaborar

100 Itinerarios de Formación Individual en formación profesional continua para empleados de pymes

que contribuyan a la adaptación de los recursos humanos de las empresas a la **transformación digital** y con la **implicación de diferentes generaciones**.



Image example

II. Experiencia piloto en Cámara de Comercio de Terrassa

Localizar y contactar empresas a quienes presentar el Proyecto CVETNET



- Contacto y presentación del proyecto a **20 empresas** de diferentes sectores y tamaños.
- Contacto con una **gran empresa multinacional** a quien le interesa conocer más detalles del proyecto.
- Presentación a fondo del proyecto CVETNET a su responsable de recursos humanos, y explicación del objetivo de la experiencia piloto, así como las **ventajas y entregables para la empresa**, como la **Formación de Formadores** para su personal docente, o las diferentes **metodologías innovadoras** a las que tendrían acceso para revisar las habilidades y competencias de su actual personal para potenciarlas y fortalecerlas a través del aprendizaje intergeneracional y la formación digital.
- Reunión para **profundizar en las necesidades y fortalezas de la empresa** de manera que se obtenga la información necesaria para **diseñar los 20 itinerarios formativos más adecuados para sus empleados/as**:
 - ✓ Conocer la estrategia de la empresa: valores, estructura organizativa, visión, efectos Covid-19, nivel de digitalización y presupuesto de formación.
 - ✓ Los empleados actuales y su posibilidad de aprendizaje intergeneracional y digital.
 - ✓ Profundizar en la estrategia intergeneracional y digital para reconocer puntos de mejora.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CVETNET
Intergenerational
digital learning



Cambra de Terrassa

Cámara
de Comercio de España

III. Metodología utilizada

1. Utilización de un cuestionario online para detectar déficits de habilidades individuales en términos de transformación digital y aprendizaje intergeneracional de los trabajadores de la empresa.
2. Desde el Departamento de RRHH se envió un correo electrónico a una muestra de 60 empleados/as seleccionada previamente por la propia empresa, con la explicación del motivo por el cual se les solicitaba participar en la encuesta y, se les enviaba un link a través del cual acceder anónimamente al cuestionario.
3. Cámara de Terrassa recopiló 24 cuestionarios los cuales han sido analizados por el equipo de formación, dando lugar a 24 Itinerarios Formativos Individuales.





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CVETNET
Intergenerational
digital learning



Cambra de Terrassa

Cámara
de Comercio de España

IV. Cuestionario



Cuestionario de competencias digitales e intergeneracionales

CVETNET es un proyecto europeo en el cual participan Cámaras de Comercio de Austria, Bulgaria, República Checa y España para reforzar las redes de formación profesional a nivel europeo, mediante el conocimiento mutuo de buenas prácticas y la colaboración entre países para diseñar una metodología y una experiencia piloto en el aprendizaje intergeneracional y las competencias digitales.

La finalidad de este cuestionario es conocer el nivel de competencias digitales e intergeneracionales del personal de tu empresa, con el objetivo de diseñar itinerarios formativos individuales que puedan ser de utilidad para tu organización.

Tiempo aproximado de respuesta 5 minutos.

Muchas gracias por tu participación.

...

* Obligatorio

DATOS DEL PARTICIPANTE

1. Indica el departamento y cargo que ocupas: *

Escriba su respuesta



Cuestionario de competencias digitales e intergeneracionales

COMPETENCIAS ACTUALES: HABILIDADES DIGITALES (Parte I)

2. Nivel en Técnicas de Negociación Digital:

- ☐ Principiante
- ☐ Satisfactorio
- ☐ Normal
- ☐ Superior al Normal
- ☐ Excelente

3. Nivel en Liderazgo Virtual:

- ☐ Principiante
- ☐ Satisfactorio
- ☐ Normal
- ☐ Superior al Normal
- ☐ Excelente



Cuestionario de competencias digitales e intergeneracionales

COMPETENCIAS ACTUALES: HABILIDADES SOCIALES EN LA ERA DIGITAL. Parte I

17. Flexibilidad y Adaptación al Cambio

- ☒ Principiante
- ☐ Satisfactorio
- ☐ Normal
- ☐ Superior al Normal
- ☐ Excelente

18. Gestión del Tiempo

- ☐ Principiante
- ☐ Satisfactorio
- ☐ Normal
- ☐ Superior al Normal
- ☐ Excelente



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CVETNET
Intergenerational
digital learning



Cambra de Terrassa

Cámara
de Comercio de España

V. Informe de resultados de los itinerarios de formación



CVETNET

INFORME DE RESULTADOS DE LOS ITINERARIOS DE FORMACIÓN

Metodología Innovadora en Transformación Digital y en Formación Intergeneracional para PYMES

Metodologías de Evaluación e Implementación para Itinerarios de Formación Individual en
Formación Profesional Continua para PYMES



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CVETNET
Intergenerational
digital learning



Cambra de Terrassa

Cámara
de Comercio de España



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CVETNET
Intergenerational
digital learning

ITINERARIO DE FORMACIÓN INFORME DE RESULTADOS PARA Administrativa controlling inversiones y presupuestos (Controlling Administrativa)

FECHA: 17/11/2021

ITINERARIO DE FORMACIÓN INFORME DE RESULTADOS – ESTADO AUTOEVALUACIÓN ¹					
10 competencias clave	Principiante	Satisfactorio	Normal	Superior al Normal	Excelente
Liderazgo virtual	X				
Negociación online	X				
Trabajo colaborativo	X				
Liderazgo		X			
Gestión de conflictos			X		
Negociación	X				
Comunicación			X		
Resolución / toma de decisiones			X		
Gestión del cambio			X		
Habilidades interculturales	X				

¹ Autoevaluación, cuestionario individual.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CVETNET
Intergenerational
digital learning



Cambra de Terrassa

Cámara
de Comercio de España



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CVETNET
Intergenerational
digital learning

ITINERARIO DE FORMACIÓN INFORME DE RESULTADOS PARA Administrativa controlling inversiones y presupuestos (ControllingAdministrativa)

FECHA: 17/11/2021

ITINERARIO DE FORMACIÓN INFORME DE RESULTADOS – ESTADO AUTOEVALUACIÓN ¹					
Área de competencias	Principiante	Satisfactorio	Normal	Superior al Normal	Excelente
Competencias Digitales	X				
Habilidades Sociales		X			

¹ Autoevaluación, cuestionario individual.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CVETNET
Intergenerational
digital learning



Cambra de Terrassa

Cámara
de Comercio de España



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CVETNET
Intergenerational
digital learning

ITINERARIO DE FORMACIÓN INFORME DE RESULTADOS PARA Administrativa controlling inversiones y presupuestos (ControllingAdministrativa)

FECHA: 17/11/2021

ITINERARIO DE FORMACIÓN INFORME DE RESULTADOS – ESTADO PERFIL PROFESIONAL ²					
10 competencias clave	Principiante	Satisfactorio	Normal	Superior al Normal	Excelente
Liderazgo virtual		X			
Negociación online		X			
Trabajo colaborativo			X		
Liderazgo		X			
Gestión de conflictos		X			
Negociación		X			
Comunicación				X	
Resolución / toma de decisiones		X			
Gestión del cambio			X		
Habilidades interculturales		X			

²Perfil profesional óptimo, facilitado por la empresa.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CVETNET
Intergenerational
digital learning



Cambra de Terrassa

Cámara
de Comercio de España



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CVETNET
Intergenerational
digital learning

ITINERARIO DE FORMACIÓN INFORME DE RESULTADOS PARA Administrativa controlling inversiones y presupuestos (ControllingAdministrativa)

FECHA: 17/11/2021

ITINERARIO DE FORMACIÓN INFORME DE RESULTADOS – ESTADO PERFIL PROFESIONAL ²					
Área de competencias	Principiante	Satisfactorio	Normal	Superior al Normal	Excelente
Competencias Digitales		X			
Habilidades Sociales		X			

²Perfil profesional óptimo, facilitado por la empresa.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CVETNET
Intergenerational
digital learning



Cambra de Terrassa

Cámara
de Comercio de España



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



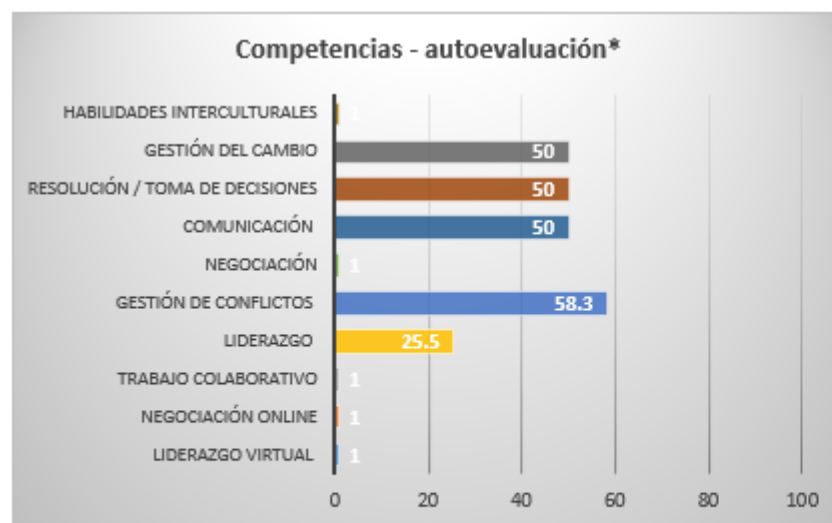
CVETNET
Intergenerational
digital learning

ITINERARIO DE FORMACIÓN INFORME DE RESULTADOS PARA Administrativa controlling inversiones y presupuestos (ControllingAdministrativa)

FECHA: 17/11/2021

COMPETENCIAS AUTOEVALUACIÓN / PERFIL PROFESIONAL

Rango: 0-24 Principiante 25-44 Satisfactorio - 45-64 Normal - 65-89 Superior al normal - 90-100 Excelente



*Autoevaluación, cuestionario individual.



*Perfil profesional óptimo, facilitado por la empresa.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CVETNET
Intergenerational
digital learning



Cambra de Terrassa

Cámara
de Comercio de España



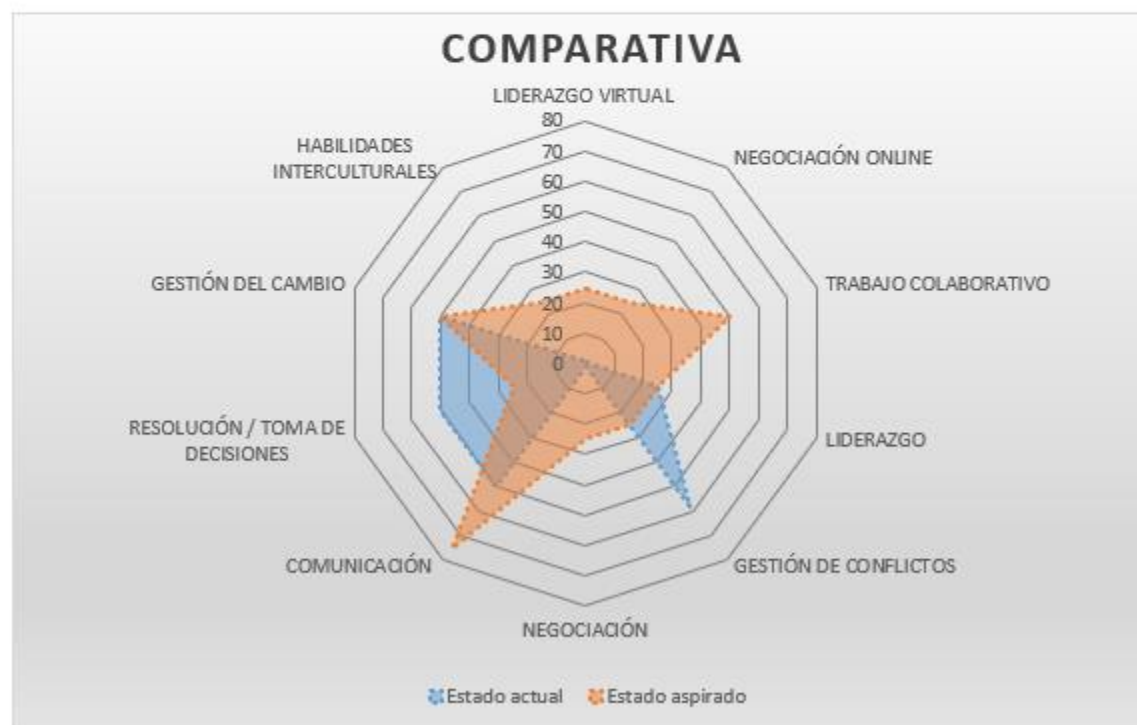
Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CVETNET
Intergenerational
digital learning

ITINERARIO DE FORMACIÓN INFORME DE RESULTADOS PARA Administrativa controlling inversiones y presupuestos (ControllingAdministrativa)

FECHA: 17/11/2021





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CVETNET
Intergenerational
digital learning



Cambra de Terrassa

Cámara
de Comercio de España



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CVETNET
Intergenerational
digital learning

ITINERARIO DE FORMACIÓN INFORME DE RESULTADOS PARA Administrativa controlling inversiones y presupuestos (ControllingAdministrativa)

FECHA: 17/11/2021

Prioridades de Formación y Reciclaje

1. Liderazgo Virtual
2. Negociación Online
3. Trabajo Colaborativo
4. Comunicación



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CVETNET
Intergenerational
digital learning



Cambra de Terrassa

Cámara
de Comercio de España



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CVETNET
Intergenerational
digital learning

PROPUESTA ITINERARIO DE FORMACIÓN PARA: Administrativa controlling inversiones y presupuestos (ControllingAdministrativa)





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CVETNET
Intergenerational
digital learning



Cambra de Terrassa

Cámara
de Comercio de España



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CVETNET
Intergenerational
digital learning

**ITINERARIO FORMATIVO: Competencias del perfil Administrativa controlling inversiones y presupuestos
(ControllingAdministrativa)**

Liderazgo Virtual

Teletrabajo y trabajo móvil

Herramientas para el liderazgo de equipos en remoto

Competencias para un liderazgo en remoto efectivo

- Autoconocimiento y conocimiento del equipo
- Generar confianza en el equipo
- Comunicación eficaz
- Trabajar y entrenar roles
- Definición y seguimiento de objetivos
- Definición y construcción de indicadores
- Trabajo en equipos remotos

Modalidad formativa: Mentoring inverso / E-learning / Formación presencial / Simulación



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CVETNET
Intergenerational
digital learning



Cambra de Terrassa

Cámara
de Comercio de España



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CVETNET
Intergenerational
digital learning

Negociación online

Estructura de la negociación virtual

Negociación y Comunicación

- Competencias comunicacionales, escucha activa y feedback
- Cómo comunicarse eficazmente en la virtualidad
- Ampliación y actualización de los modelos mentales negociadores
- Competir o colaborar, del enemigo al aliado
- Lenguaje no verbal, su lectura y su aplicación
- Dimensiones de la inteligencia emocional aplicada a la negociación

Obstáculos de la negociación online

- La confrontación
- La situación temporal
- La salida de negociación
- El fallo básico de atribución

Estrategias para una negociación online más eficaz

- Preparación
- Toma de contacto
- Planteamiento
- Creación de alternativas
- Creación del acuerdo
- Cierre y seguimiento

Modalidad formativa: Mentoring / Coaching / E-learning



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CVETNET
Intergenerational
digital learning



Cambra de Terrassa

Cámara
de Comercio de España



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CVETNET
Intergenerational
digital learning

Trabajo colaborativo

Introducción al Cloud Computing

Herramientas para optimizar nuestro tiempo. Gestión eficiente de calendarios, mejoras en la toma de decisiones.

Herramientas para trabajar y organizarnos en red: Google Drive, Trello.

Recursos de interés

- El valor añadido de trabajar en la Nube
- Trabajar de forma ordenada, sincronizada y accesible
- La seguridad y la privacidad
- Aplicaciones en la nube para el trabajo colaborativo
- Herramientas de comunicación
- Reuniones en línea
- Webinars
- Videoconferencias
- Herramientas 2.0 para la gestión de equipos y proyectos
- Uso de los dispositivos móviles: Trabajo sincronizado
- ¿Qué? ¿Cómo? ¿Cuándo? Difundir

Modalidad formativa: Mentoring inverso / Scape-room / Simulación / E-learning / Formación presencial



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CVETNET
Intergenerational
digital learning



Cambra de Terrassa

Cámara
de Comercio de España



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CVETNET
Intergenerational
digital learning

Comunicación

El proceso de comunicación

Análisis de la comunicación

- Comunicación estratégica
- Canales e información
- Adaptación de mensajes

Psicología del interlocutor

- Claves de la empatía
- Lenguaje positivo
- Razón y emoción
- Las emociones básicas

Cómo corregir actuaciones erróneas y cómo reconocer el trabajo bien hecho

- La actitud asertiva
- Neutralizar comportamientos agresivos
- Formular opiniones y críticas correctamente
- Prevención de conflictos

Dificultades frente el oyente

- Barreras de la comunicación
- Conseguir la atención
- La expresión oral y escrita
- Otras dificultades en la comunicación

Escucha activa

- El funcionamiento de la escucha
- Tiempo libre mental
- Desarrollar la habilidad de escucha

Comunicación no verbal

Modalidad formativa: Mentoring / Coaching / E-learning / Formación presencial



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

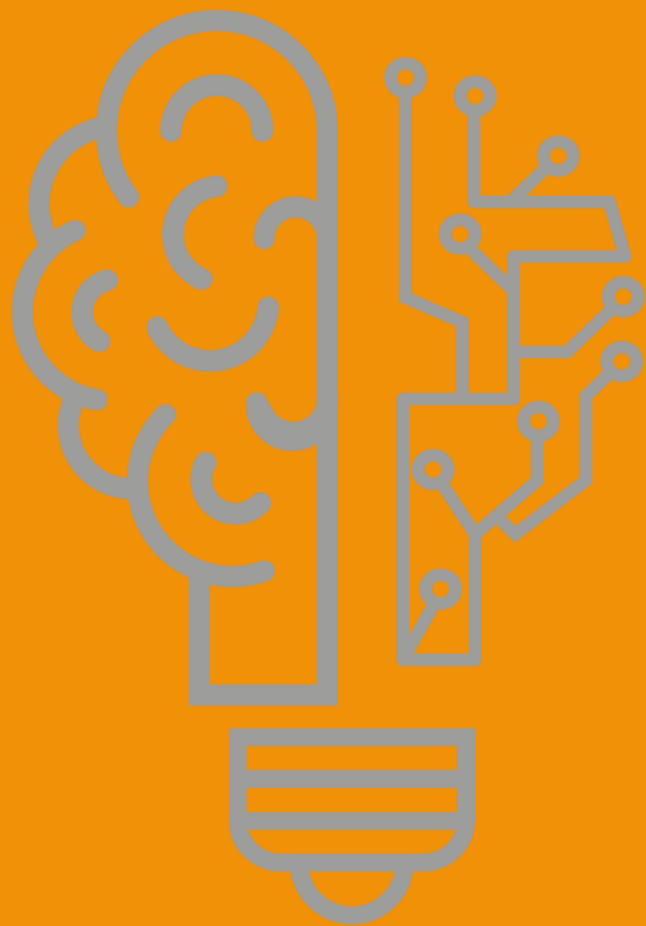


CVETNET
Intergenerational
digital learning



Cambra de Terrassa

Cámara
de Comercio de España



Gracias por su atención

www.cvetnet.com